

FORMATION

INTRODUCTION AUX

TECHNIQUES DE SERVICE

Une formation rapide pour découvrir les bases du métier

20% DE RABAIS
14 JOURS AVANT*



eureka-formation.ch
Ce dont vous avez besoin, comme vous en avez envie



- ✓ DIRECTION
- ✓ CADRES
- ✓ EMPLOYÉS

Objectifs de la formation

Permettre aux personnes (avec ou sans formation de base dans la branche) désireuses de s'améliorer - d'acquérir les outils nécessaires à la réalisation plus efficace et plus professionnelle de leur métier.

Public-cible

Collaborateurs de service ou personnes intéressées par le service (par exemple futur exploitant-e).

Pré-requis

Français oral et écrit

Contenu

Thématiques :

- Hiérarchie
- Tâches et règles de service
- Le matériel
- Menus et mets
- Banquets – bons de commande, facturation et moyens de paiement
- La vente et l'accueil
- Les boissons alcoolisées
- De la vigne au vin
- La bière
- Bar et cocktails
- Les boissons non alcoolisées

Mise en pratique au travers de jeux de rôle.

Cette formation inclut un support de cours de plus de 70 pages.

Valeur ajoutée

Que vous soyez (futur) patron/indépendant ou employé souhaitant se perfectionner, cet atelier vous donne de l'assurance pour ce que vos clients attendent de vous : un service impeccable.

Intervenant



Jacques Hodot, maître d'hôtel avec maîtrise fédérale et formateur - passionné et passionnant - depuis plus de 20 ans.

Informations pratiques, cours n° 06.29

- Lieu :** Route de Soleure 12, 2072 St-Blaise
Date : Sur 3 jours
Heures : De 8h30 à 11h30 et de 14h00 à 17h30
Prix : Prix préférentiel pour les exploitants neuchâtelois et leurs employés

Se référer à notre site internet

www.eureka-formation.ch

Inscription : www.eureka-formation.ch

Contact : info@eureka-formation.ch, tél.: 032 344 80 80

* **Un rabais de 20%** vous est accordé si vous vous inscrivez **14 jours avant le début de la formation.**