

ATELIER

UN ACCUEIL INOUBLIABLE !

Et si vous deveniez le nouvel endroit où il faut aller ?



20% DE RABAIS
14 JOURS AVANT*



eureka-formation.ch
Ce dont vous avez besoin, comme vous en avez envie



- ✓ DIRECTION
- ✓ CADRES
- ✓ EMPLOYÉS

Objectif de l'atelier

Atteindre un niveau d'accueil qui fait que vos clients n'ont qu'une envie : revenir au plus vite, et avec des invités ! Augmenter les chances qu'ils deviennent vos fidèles ambassadeurs sur les réseaux sociaux et auprès de leur entourage.

Public-cible

Les tenanciers d'établissements publics et/ou leurs collaborateurs en contact avec les hôtes. Les commerçants en général sont également les bienvenus

Pré-requis

Avoir envie de changement afin de dynamiser son chiffre d'affaires

Contenu

1. Quiz en ligne afin d'ajuster le contenu de l'atelier
2. Visite de l'intervenante dans votre établissement (si vous le souhaitez)
3. Partie pratique (organisée dans votre établissement sur demande), le savoir être que l'on attend de vous :
 - Comment recevoir
 - Comment placer
 - Comment fidéliser : table préférée, vin, eau, habitudes, ...
 - Comment présenter la carte et les spécialités du jour
 - Comment améliorer les ventes complémentaires (apéritif, desserts, café, etc.)
 - Comment prendre congé

Valeur ajoutée

Cet atelier vous permet d'avoir le regard externe d'une gastronome et non-professionnelle de la restauration. Grâce aux échanges entre participants, et en travaillant la pratique via des exemples de cas concrets, vous pourrez rapidement appliquer des petites actions qui rendront vos clients «accros».

Intervenante



Pascale Leutwiler, coach en entreprise, grande expérience dans la vente et la gestion d'entreprise. Pur produit du terroir neuchâtelois. Son souhait : vous apporter des solutions pour davantage d'habitues.

Informations pratiques, cours n° 06.30

Lieu : Route de Soleure 12, 2072 St-Blaise
Date : Sur une demi-journée
Heures : De 14h30 à 17h30
Prix : Prix préférentiel pour les exploitants neuchâtelois et leurs employés

Se référer à notre site internet

www.eureka-formation.ch

Inscription : www.eureka-formation.ch

Contact : info@eureka-formation.ch, tél.: 032 344 80 80

* **Un rabais de 20%** vous est accordé si vous vous inscrivez **14 jours avant le début de la formation.**