

# FORMATION

## FACEBOOK I

Comment avoir plus de clients grâce aux réseaux sociaux ?



**eureka-formation.ch**  
Ce dont vous avez besoin, comme vous en avez envie



- ✓ DIRECTION
- ✓ CADRES

## Objectif de la formation

Le participant est en mesure d'appréhender simplement l'univers de Facebook avec un regard professionnel afin d'utiliser cet outil efficacement.

## Public-cible

Les tenanciers d'établissements publics et leurs collaborateurs.

## Pré-requis

**Avoir déjà une pratique basique de Facebook** et une page professionnelle pour son établissement

## Contenu

### Les derniers changements sur Facebook

- Le nouveau design des pages Facebook
- Comment bien valoriser votre activité ?
- Zoom sur les statistiques (quel est le meilleur moment pour poster,...)

### Les bonnes pratiques des commerçants sur Facebook

- 30 idées de contenus qui marchent
- Comment donner envie à vos clients de suivre votre page ?
- Comment promouvoir vos événements / offres spéciales (menu,...) ?
- La publicité sur Facebook, comment ça marche, et combien ça coûte ?
- Comment utiliser Facebook comme un canal pour votre service client ?

## Valeur ajoutée

En mariant théorie et pratique, vous repartez avec un plan d'actions concrètes et opérationnelles à appliquer à votre établissement afin d'utiliser Facebook comme un véritable levier de développement.

## Avec la participation de



**Dominique Dufour**, consultant et formateur, spécialisé dans les réseaux sociaux. Il est notamment professeur associé à l'Université Cergy-Pontoise et dans plusieurs MBA sur Paris. Il y enseigne la communication digitale et le webmarketing

## Informations pratiques, cours n° 06.21

- Lieu :** Route de Soleure 12, 2072 St-Blaise  
**Date :** Sur une demi-journée  
**Heures :** De 8h30 à 11h30 ou de 14h30 à 17h30  
**Prix :** Prix préférentiel pour les exploitants neuchâtelois et leurs employés

Se référer à notre site internet

[www.eureka-formation.ch](http://www.eureka-formation.ch)

**Inscription :** [www.eureka-formation.ch](http://www.eureka-formation.ch)

**Contact :** [info@eureka-formation.ch](mailto:info@eureka-formation.ch), tél.: 032 344 80 80